

## Motion om systematiska kvalitetsuppföljningar inom den kommunala hemtjänsten

I dagens samhälle vittnar många äldre om en känsla av otrygghet inför risken att utsättas för olika typer av brott. Det får dem att undvika områden, aktiviteter eller avstå från att gå ut på kvällen. Men vad händer när denna otrygghet tar sig innanför hemmets väggar, den plats som borde vara ens fristad? Veras berättelse är en sådan tragedi där hemmet, en plats som borde vara fredad, istället blev en fruktansvärd brottsplats.

Redan hösten 2023 slog Vera larm om en man inom hemtjänsten som visade obehagliga och påträngande beteenden. Trots att hon sökte hjälp från kommunen ignorerades hennes varningar. Istället för att agera snabbt och beslutsamt tilläts mannen fortsätta sitt arbete vilket ledde till att hon våldtogs i sitt eget hem av den man utsedd att hjälpa henne. Vi finner inga ord. Hur kan detta hända och varför trodde inte hemtjänstchefen på Vera?

Den oro, skräck och hopplöshet som hon måste ha känt är svår att föreställa sig. Hur kan det komma sig att kommunen inte har dokumenterat hennes tidigare larm om mannens beteende och varför tilläts han fortsätta sitt arbete flera månader efter anklagelserna? Det är en fråga om integritet och om makten att själv kunna bestämma vem som stiger över tröskeln för att hjälpa till i vardagen.

Vi liberaler är bestörta över vad som hänt Vera och andra äldre. Det är tydligt att kommunens rutiner har brustit. Nu är det av största vikt att snarast implementera ett systematiskt kvalitetsarbete som främjar lärande och förbättring inom kommunala verksamheter. Detta arbete måste inkludera en översyn av kommunens system för att hantera klagomål från äldre och rapportering av oegentligheter från anställda. För att motverka all form av tystnadskultur behövs fungerande och säkra kanaler där man kan larma om missförhållanden utan rädsla för represalier. Vi har även krävt bakgrundskontroll av samtliga som arbetar inom hemtjänsten. Det är det minsta vi kan begära när det handlar om människors säkerhet och välbefinnande.

Uppsala kommun har över 14 000 medarbetare varav 6 000 arbetar inom vård och omsorg. Vi har många medarbetare som gör ett fantastiskt jobb och är engagerade i att utföra sitt arbete på bästa sätt. Veras berättelse blottlägger djupa och allvarliga brister inom hemtjänsten. Dessa måste åtgärdas omedelbart samtidigt som vi inte får glömma bort att stötta de medarbetare som bidrar till mycket bra i våra verksamheter. Det handlar om att återupprätta äldres värdighet och införa en systematisk kvalitetsuppföljning där deras trygghet och säkerhet alltid är högsta prioritet. Vi måste säkerställa att något sådant här aldrig händer igen.



**Med anledning av ovanstående yrkar Liberalerna:**

- att** uppdra till kommunledningskontoret att säkerställa ett dedikerat telefonnummer med garanterad bemanning dit brukare kan vända sig för att få stöd och råd,
- att** uppdra till kommunledningskontoret att implementera ett systematiskt kvalitetsarbete som främjar kontinuerligt lärande och förbättring inom kommunens verksamheter, i första hand för yrkesgrupper som arbetar nära brukare inom vård och omsorg, samt
- att** uppdra till kommunledningskontoret att göra en översyn av kommunens visseblåsarfunktion för att garantera en säker rapportering av missförhållanden och aktivt bryta tystnadskulturen inom kommunala verksamheter.

Jennie Claesson (L), kommunalråd

